



POLISI STANDARD BURUH

1 PENGENALAN

QES Group Berhad dan anak syarikatnya (“QES”) komited untuk mengekalkan standard amalan buruh yang tinggi yang mematuhi undang-undang tempatan dan sejajar dengan prinsip-prinsip Alam Sekitar, Sosial, dan Tadbir Urus (ESG) kami. Polisi Standard Buruh ini (“Polisi”) menggariskan komitmen kami untuk memastikan layanan adil, keselamatan, dan kesejahteraan semua pekerja, sambil memupuk persekitaran kerja yang pelbagai, inklusif, beretika, dan mampan.

2 KEBERKESANAN

Polisi ini terpakai kepada semua bahagian dan kakitangan dalam QES, termasuk pengarah, pekerja, dan pihak berkepentingan dalaman lain yang berkaitan dengan operasi kami.

Selaras dengan komitmen kami terhadap standard buruh yang tinggi, Polisi ini juga meliputi pihak luar. Kami menggalakkan semua pembekal semasa dan bakal pembekal, rakan niaga, serta kontraktor untuk mengekalkan standard ini apabila menjalankan aktiviti perniagaan untuk atau bagi pihak QES.

3 KOMUNIKASI POLISI

Bagi memastikan kesedaran menyeluruh di kalangan pekerja dan pihak berkepentingan yang relevan, Polisi ini akan dikomunikasikan secara global melalui pelbagai saluran dalaman, termasuk emel dan intranet syarikat, serta didedahkan secara umum di laman web korporat QES. Polisi ini akan diterjemahkan ke dalam pelbagai bahasa, termasuk Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris, bagi memenuhi keperluan tenaga kerja kami yang pelbagai dan memudahkan pemahaman yang jelas di seluruh wilayah. Program latihan dan kesedaran juga akan dijalankan untuk menyokong pelaksanaan Polisi ini di seluruh organisasi.

4 KOMITMEN

4.1 Buruh Kanak-Kanak

QES tidak terlibat atau menyokong penggajian individu di bawah umur bekerja yang sah seperti yang ditetapkan dalam undang-undang yang terpakai di setiap bidang kuasa di mana kami beroperasi. Kami mengiktiraf bahawa setiap kanak-kanak berhak

untuk mendapat pendidikan, rekreasi, persekitaran hidup yang selamat, dan perlindungan daripada bahaya.

QES telah menetapkan prinsip-prinsip berikut untuk mengekalkan nilai asasnya dalam melayan semua kanak-kanak dan individu muda dengan maruah dan hormat. Bagi tujuan prinsip-prinsip ini, "kanak-kanak" atau "orang muda" merujuk kepada sesiapa yang berada di bawah umur bekerja yang sah yang ditakrifkan oleh peraturan tempatan. QES tidak akan menggaji kanak-kanak atau individu muda yang belum mencapai umur bekerja yang sah.

- a. QES secara tegas menentang eksploitasi kanak-kanak, serta sebarang bentuk buruh paksa.
- b. QES mengharapkan pembekal dan kontraktor kami mematuhi piawaian yang sama. Jika QES menyedari pelanggaran prinsip-prinsip ini, kami akan menamatkan hubungan perniagaan tersebut.
- c. QES menyokong program latihan amali sementara di tempat kerja, dengan syarat individu-individu tersebut dipantau dengan teliti dan kesejahteraan moral, keselamatan, kesihatan, dan pendidikan wajib mereka dilindungi sepenuhnya.

4.2 Buruh Paksa

QES secara tegas melarang semua bentuk buruh paksa, buruh tanpa bayaran, atau buruh secara sukarela yang tidak sah dalam organisasi kami. Pekerja mempunyai hak untuk menamatkan pekerjaan yang tidak tetap atau berpanjangan dengan memberikan notis yang munasabah, selaras dengan undang-undang tempatan atau nasional yang terpakai atau persetujuan bersama.

QES mengakui tanggungjawab bersama dengan pembekal, vendor, subkontraktor, dan perkhidmatan pengambilan pekerja (secara kolektif dirujuk sebagai "Pembekal") dalam menangani isu buruh paksa. Polisi ini menetapkan kewajipan kontrak yang jelas sebagai syarat bagi sebarang hubungan perniagaan dengan QES.

4.3 Bebas Diskriminasi Dan Peluang Sama Rata

QES beroperasi di banyak negara dan budaya yang berbeza. QES komited untuk memberi layanan yang adil, hormat, dan sama rata kepada semua pekerjanya serta mereka yang ingin bekerja dengan QES. Polisi QES adalah untuk mengekalkan tempat kerja yang bebas daripada diskriminasi dan gangguan. Pekerja tidak boleh mendiskriminasi, atau didiskriminasi atau diganggu, berdasarkan asal usul, kewarganegaraan, agama, kaum, jantina, umur, kecacatan, orientasi seksual, atau mana-mana kategori lain yang berkaitan. Pekerja yang merasakan bahawa mereka, atau menyedari bahawa pekerja lain didiskriminasi atau diganggu, digalakkan untuk menyuarakan kebimbangan mereka kepada jabatan HR atau melalui Polisi Pelaporan Penyelewengan QES.

4.4 KEBEBASAN BERPERSATUAN DAN PERUNDINGAN KOLEKTIF

QES mengakui dan menghormati hak semua pekerja berkaitan dengan penyertaan mereka dalam pembentukan, keahlian, dan aktiviti sah sebuah kesatuan sekerja, seperti hak untuk berunding secara kolektif tanpa takut sebarang kesan negatif selagi tindakan yang diambil adalah mengikut undang-undang tempatan yang terpakai.

4.5 Penghapusan Waktu Kerja Berlebihan

QES komited untuk mempromosikan keseimbangan kerja dan kehidupan yang sihat untuk semua pekerja. Kami berusaha untuk menghapuskan waktu kerja yang berlebihan, memastikan pematuhan terhadap keperluan undang-undang dan mewujudkan persekitaran kerja yang produktif, selamat, dan mampan.

- a. Waktu kerja dan kerja lebih masa hendaklah dihadkan kepada apa yang diterima oleh undang-undang tempatan, dan maklumat ini hendaklah disampaikan kepada semua pekerja secara bertulis melalui memo atau saluran komunikasi lain.
- b. Sebarang kerja yang dilakukan melebihi waktu kerja standard dianggap sebagai kerja lebih masa dan akan diberi pampasan mengikut kadar yang ditetapkan oleh undang-undang. Kerja lebih masa tidak boleh melebihi had maksimum yang ditetapkan oleh undang-undang tempatan, kecuali dalam kes-kes tertentu yang dibenarkan oleh undang-undang.

4.6 Hak Untuk Gaji Minimum Dan Faedah-Faedah

QES mematuhi Perintah Gaji Minimum atau perundangan yang setara di setiap bidang kuasa di mana kami beroperasi, memastikan bahawa semua pekerja menerima sekurang-kurangnya gaji minimum yang ditetapkan oleh undang-undang tempatan atau nasional.

4.7 Gaji Sama Untuk Kerja Yang Sama

QES menjamin bahawa wanita dan lelaki yang menjalankan peranan yang sama atau setara dengan nilai yang sama menerima gaji yang sama, memastikan keadilan dalam amalan pengambilan pekerja, penilaian prestasi, kenaikan pangkat, dan peluang kepimpinan. Struktur gaji yang memberi ganjaran kepada prestasi dan faktor-faktor sah lain hendaklah terus mematuhi undang-undang. Pampasan dan ganjaran akan berdasarkan prestasi individu pekerja dan tertakluk kepada budi bicara sah Syarikat.

QES menghormati kebimbangan privasi dan tidak menyokong sebarang inisiatif yang memerlukan pendedahan maklumat gaji sulit seorang pekerja kepada pihak lain yang berminat atau mana-mana pihak ketiga yang tidak berkaitan.

4.8 Menyokong Komuniti

QES menawarkan peluang latihan industri kepada pelajar dari institusi pengajian tinggi di seluruh wilayah di mana kami beroperasi. Ini memberi pelajar pendedahan berharga di tempat kerja dan meningkatkan kebolehpasaran mereka selepas tamat

pengajian.

Komitmen Terhadap Pekerjaan Dan/Atau Sumber Tempatan:

QES komited untuk menyokong komuniti di mana kami beroperasi dengan memberi keutamaan kepada pekerjaan dan sumber tempatan. Kami berusaha untuk mencipta peluang pekerjaan untuk penduduk tempatan dan mendapatkan barangan serta perkhidmatan dari perniagaan tempatan, sekali gus menyumbang kepada pembangunan ekonomi dan kelestarian negara kita.

Pekerjaan Tempatan:

- a. Kami memberi keutamaan kepada pengambilan bakat tempatan untuk semua jawatan dalam syarikat. Usaha pengambilan kami akan memfokuskan kepada mengenal pasti dan membangunkan kemahiran dalam komuniti tempatan.
- b. Kami komited untuk menyediakan peluang latihan dan pembangunan kepada pekerja tempatan untuk meningkatkan kemahiran dan prospek kerjaya mereka dalam syarikat.
- c. Kami memastikan bahawa semua keputusan pengambilan dibuat berdasarkan merit dan kelayakan, tanpa diskriminasi. Kami berusaha untuk mewujudkan tenaga kerja yang pelbagai yang mencerminkan komuniti tempatan.

Sumber Tempatan:

- a. Kami memberi keutamaan kepada mendapatkan barangan dan perkhidmatan dari pembekal tempatan apabila boleh, selagi mereka memenuhi kriteria kualiti, kos, dan kelestarian kami.
- b. Kami menyokong pertumbuhan pembekal tempatan dengan memberikan mereka peluang untuk menyertai rantaian bekalan kami. Jika perlu, kami menawarkan panduan dan sumber untuk membantu pembekal tempatan memenuhi piawaian kami.
- c. Kami komited untuk mendapatkan daripada pembekal tempatan yang mematuhi amalan lestari dan beretika, memastikan bahawa rantaian bekalan kami selaras dengan matlamat ESG kami.

Kami secara aktif berinteraksi dengan komuniti tempatan untuk memahami keperluan dan kebimbangan mereka. Penglibatan ini membantu kami menyesuaikan strategi pekerjaan dan sumber kami untuk memberi manfaat kepada ekonomi tempatan. Kami bekerjasama dengan institusi pendidikan tempatan, agensi kerajaan, dan organisasi bukan keuntungan untuk menyokong inisiatif yang mempromosikan pekerjaan tempatan dan pembangunan perniagaan.

4.9 Hak Asasi Manusia

QES komited untuk menegakkan hak asasi manusia seperti yang dinyatakan dalam Deklarasi Universal Hak Asasi Manusia Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu. Kami

percaya bahwa operasi perniagaan kami boleh dan harus memberi impak positif kepada komuniti di mana kami beroperasi. Komitmen ini diintegrasikan dalam polisi, sistem, dan amalan kami, dan terpakai kepada semua pekerja, kontraktor, dan pembekal.

Di QES, setiap pekerja bertanggungjawab untuk memupuk persekitaran kerja yang menghormati hak asasi manusia dan bebas daripada sebarang bentuk diskriminasi atau gangguan.

Dalam semua operasi kami, kami mesti:

- a. Mengelakkan menyebabkan atau menyumbang kepada impak negatif hak asasi manusia dalam semua aktiviti perniagaan.
- b. Menetapkan jangkaan hak asasi manusia kepada rakan kongsi perniagaan kami menurut Prinsip Panduan PBB mengenai Perniagaan dan Hak Asasi Manusia.
- c. Melaporkan kebimbangan mengenai hak asasi manusia.
- d. Mencegah dan mengurangkan berulangnya impak negatif hak asasi manusia yang sebenar dan menyediakan penyelesaian jika perlu.

5 PENYAMPAIAN

Mana-mana individu yang mengetahui atau mengesyaki pelanggaran terhadap Polisi ini digalakkan untuk melaporkan atau membuat laporan melalui mekanisme yang ditetapkan di bawah Polisi Pelaporan Penyelewengan QES. Sesiapa yang melaporkan atau mendedahkan perlakuan tidak wajar akan diberikan perlindungan terhadap kerahsiaan identiti mereka dan dilindungi daripada sebarang tindakan buruk atau merugikan akibat mendedahkan perlakuan tidak wajar yang dilakukan.